**ИРКУТСКАЯ ОБЛАСТЬ**

**ТУЛУНСКИЙ РАЙОН**

**ЕДОГОНСКОЕ СЕЛЬСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ**

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ**

**«КУЛЬТУРНО – ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР с. ЕДОГОН»**

|  |  |
| --- | --- |
| Номер док. | Дата |
| **№ 8 - од** | **20.11.17г** |

**ПРИКАЗ**

**Об утверждении Плана мероприятий**

**по результатам НОК в 2017 году**

Во исполнение Плана мероприятий («дорожная карта»), направленных на повышение эффективности сферы культуры в Едогонском сельском поселении, утвержденном распоряжением администрации Едогонского сельского поселения от 29.08.2014 года № 23-рг-а, на основании независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры Иркутской области в 2017 году,

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить План мероприятий по улучшению качества работы муниципального казенного учреждения культуры «Культурно – досуговый центр с. Едогон» функционирующего на территории Едогонского сельского поселения, по результатам независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры Иркутской области в 2017 году (прилагается).
2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор МКУК «КДЦ с. Едогон» О.П. Зыбайлова

Приложение к приказу

МКУК «КДЦ с. Едогон»

от 20.11.2017 года № 8-од

ПЛАН

мероприятий по улучшению качества работы муниципального казенного учреждения культуры «Культурно – досуговый центр с. Едогон», функционирующий на территории Едогонского сельского поселения, по результатам независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры Иркутской области

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование мероприятия** | **Срок реализации** | **Исполнитель** | **Результат** |
| 1. | Разработка учреждением культуры Планов мероприятий по повышению качества работы по результатам НОК | до 01.01.2018 | Директор МКУК «КДЦ с. Едогон»  Зыбайлова О.П. | Повышение качества обслуживания населения |
| 2. | Создание сайта МКУК «КДЦ с. Едогон» в соответствии с утвержденным графиком | до 06.03.2018 | Директор МКУК «КДЦ с. Едогон»  Зыбайлова О.П., Коровин А. П., методист МКУК «МОМЦ», | Повышение качества информационного обслуживания населения |
| 3. | Обновление вывесок, стендов учреждения культуры в соответствии с актуальной информацией | в течении  2018 г | Директор МКУК «КДЦ с. Едогон»  Зыбайлова О.П. | Повышение качества информационного обслуживания населения |
| 4. | Регулярный мониторинг удовлетворенности населения качеством предоставляемых услуг, наличие в учреждении системы обратной связи (книга жалоб и предложений, анкетирования, опросы) | в течение 2018-2019 г.г. | Директор МКУК «КДЦ с. Едогон»  Зыбайлова О.П. | Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса, развитие спектра услуг |
| 5. | Осуществление мероприятий, направленных на создание условий для возможности получения услуг в учреждении культуры для лиц с ограниченными возможностями здоровья | в течение 2018-2019 г.г. | Директор МКУК «КДЦ с. Едогон»  Зыбайлова О.П. | Повышение качества обслуживания лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| 6. | Осуществление мероприятий, направленных на повышение уровня бытовой комфортности в учреждении культуры | в течение 2018-2019 г.г. | Директор МКУК «КДЦ с. Едогон»  Зыбайлова О.П. | Повышение качества обслуживания населения |
| 7. | Увеличение числа квалифицированных работников, обучение и переподготовка персонала | в течение 2018-2019 г.г. | Директор МКУК «КДЦ с. Едогон»  Зыбайлова О.П. | Повышение качества обслуживания населения |
| 8. | Внедрение новых форм работы на основе анализа потребностей различных групп населения, расширение спектра предоставляемых культурно-досуговых услуг | в течение 2018-2019 г.г. | Директор МКУК «КДЦ с. Едогон»  Зыбайлова О.П. | Повышение качества обслуживания населения |