**Работа с обращениями граждан**

Работа с обращениями граждан в органах местного самоуправления Едогонского сельского поселения ведется в соответствии с Регламентом работы Администрации Едогонского сельского поселения, утвержденным Думой Едогонского сельского поселения от 27.06.2006г. № 12.

 Регламентами по исполнению муниципальных функций, утвержденными постановлениями Администрации Едогонского сельского поселения: от 05.03.2013г. № 13-пг « **« Об утверждении административного  регламента предоставления муниципальной услуги «**Рассмотрение обращений граждан**», с внесением изменений**

**Постановлением от 30.06.14г. №22-пг *«*О внесении изменений в административный**

**регламент предоставления муниципальной услуги «**Рассмотрение обращений граждан»

**Отчет по работе с обращениями граждан**

**в Администрации Едогонского сельского поселения Тулунского района Иркутской области за 2019 год**

Таблица 1. Общие сведения о тематике обращений:

|  |  |
| --- | --- |
| Тема | Количествообращений |
| Помощь в оформлении материальной помощи | 1 |
| Работа водонапорных башен | 1 |
| Работа уличного освещения | 2 |
| Запрос в соцзащиту о выплате компенсации по льготам | 6 |
|  Архивная справка | 3 |
| О присвоении адреса жилому дому | 1 |
| Отлов бродячих собак | 1 |
| Акт обследование жилого дома и построек для выписки деловой древесины и ремонта | 1 |
| Бытовые ссоры | 2 |
| Неорганизованный выпас КРС и МРС | 5 |
| Грунтовые воды | 15 |
| Спил деревьев | 5 |
| Итого: | 43 |

Наибольшее количество обращений поступило

- грунтовые воды

- Запрос в соцзащиту о выплате компенсации по льготам

- неорганизованный выпас КРС и МРС

- спил деревьев

       При приёме обращений граждан, гражданам оказывается консультативно-правовая помощь, что помогает решить некоторые вопросы, без письменного обращения.      За своевременным, правильным и полным рассмотрением обращений, исполнением поручений, ведется постоянный контроль, а разрешение наиболее важных из них берется на особый контроль. За 2019 год ответов по обращениям граждан с нарушением срока рассмотрения нет.

На большую часть  обращений граждан даны письменные ответы, есть обращения, по которым  проведены проверки с выездом на место и все вопросы решены в ходе личной встречи.

На официальном сайте Администрации Едогонского сельского поселения <http://edogon.mo38.ru/> размещена информация о результатах рассмотрения обращений граждан, а также правовые акты, регулирующие порядок и сроки рассмотрения обращений граждан.